

픽코파트너스 무인운영 서비스 Pro / Max

스터디카페·독서실 무인운영을 위한 완벽한 방법

Content

- 01** 서비스 개요
- 02** 서비스 가치
- 03** 서비스 소개
- 04** 회사 소개

01 서비스 개요

매장 홍보부터 고객관리와 응대까지 점주님들의 고민을 해결하는 가장 완벽한 솔루션

픽코파트너스는 그동안 약 3,000개 매장에 서비스를 공급하며
발생된 다양한 이슈와 원장님들의 고민에 대해 가장 잘 알고 있습니다.
이런 원장님들의 고민은 이제 픽코파트너스 무인운영 서비스에 맡기세요.

밤낮 없는 고객문의 때문에 삶에 여유가 없어요

투잡 중인데 문의 들어오면 대응도 못하고 난감해요

홍보를 잘하고 싶은데 노하우나 정보도 없고 전문 분야라 어려워요

어쩔 수 없이 총무를 쓰지만 하는 일도 없고 너무 아까워요

세무/노무/법무 이슈가 생기면 어떻게 해야 할 지 막막해요

01 서비스 개요

스터디카페·독서실 무인운영을 위한 완벽한 방법 국내 압도적 1위 스테디카페·독서실에서 제공하는 무인운영 서비스

365일 언제나 매장 이용방법, 예약·환불요청, 키오스크 관련사항 등 다양한 회원들의 문의를 직접 해결하고 국내 1위 작심 브랜드를 성장 시킨 노하우를 바탕으로 설계된 마케팅 프로모션을 지원하며 노무, 법무, 세무 등 전문가의 도움이 필요한 이슈에 대해 전문상담을 제공 합니다.



02. 서비스 가치

픽코파트너스 무인운영 서비스

02 서비스 가치

총무 인건비는 절반 이하로 줄이고 혜택은 더하는 완벽한 무인운영 중앙관제 통합 서비스를 약속합니다

365일 언제나 고객들의 문의는 놓치지 않고 마케팅과 전문 분야 상담까지
총무 인건비는 절반으로 줄이면서도 점주님의 완벽한 매장 운영을 도와 드립니다.

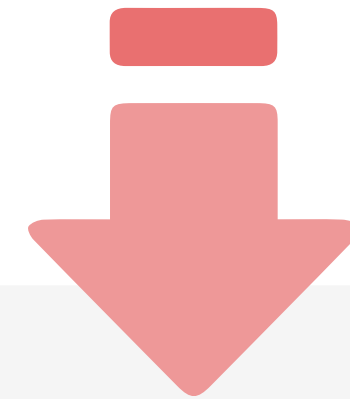
월 평균 총무 인건비

*작성 직영점 월 평균 총무 인건비 지출
무인운영 중앙관제 서비스 시행 전후 비교

월 평균
100만원

중앙관제 서비스 전

총무 인건비
50% 감소



월 평균
50만원

중앙관제 서비스 후

02 서비스 가치

점주님의 투잡, 쓰리잡도 가능 하도록 완벽한 무인운영 중앙관제 통합 서비스를 약속합니다

픽코파트너스 700여 매장의 운영 데이터를 기반으로 설계된
자동응답 API는 점주님의 고객 문의 대응 피로도를 획기적으로 줄여 드립니다.

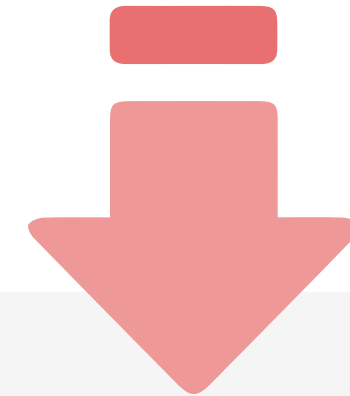
일 평균 문의 인입량

*작심 직영점 일 평균 문의 인입량
무인운영 중앙관제 서비스 시행 전후 비교

일 평균
7.5건

중앙관제 서비스 전

직접 대응
71% 감소



일 평균
2.2건

중앙관제 서비스 후

700여개 매장에서 검증된 완벽한 무인운영 중앙관제 서비스 실제 점주님들의 이용 사례가 증명하고 있습니다

“

아침 저녁으로 쓰던 총무들
인건비가 부담스러웠는데
무인운영 도입 후
총무를 줄이면서 인건비가
절반으로 줄었어요

인건비 절감

“

직장생활 하며 운영하다보니
고객들 대응을 바로바로 하기
어려웠는데 고객센터에서
고객들 대응을 바로해주니
너무 편해요

대응 피로도 감소

“

매장 운영하느라 홍보는
신경도 쓰지 못했는데
프로모션까지 알아서 해주고,
확실히 전문가가 도와주니
신규고객도 늘었어요

마케팅 지원

“

생각지도 못한 누수로 인해
아래층과 분쟁이 있었는데
막막한 상황에서 빠르게
도움을 받을 수 있어서
잘 대처할 수 있었어요

운영 이슈 전문 대응

03. 서비스 소개

픽코파트너스 무인운영 서비스

카카오 채널과 네이버 블로그를 통한 마케팅 지원에서부터 365일 고객센터와 전문 이슈 상담까지 제공하는 무인운영 서비스

마케팅 채널 제작
전문 프로모션 지원



365일 고객문의
직접 대응 및 해결



노무, 세무, 법무 등
운영이슈 전문 상담

점주

전문 마케터와 디자이너의 지원으로 매장 홍보와 운영에 효율을 더하고, 365일 언제나 직접 대응해주는 CS를 통해 고객문의로부터 자유로울 수 있습니다.

이용고객

매장 이용방법 등 궁금했던 점들은 빠르게 챗봇을 통해 확인할 수 있고, 문제 상황이 발생했을 때도 고객센터에서 직접 원격으로 문제를 해결해 드릴 수 있습니다.

03 서비스 소개

카카오 채널·네이버 플레이스·블로그 제작과 세팅을 지원하고 전문 마케터와 디자이너를 통한 콘텐츠 지원 및 컨설팅을 제공합니다

국내 1위 작심 브랜드를 성장시킨 노하우를 바탕으로 전문 마케팅 서비스 지원

- 매장 카카오 채널 개설 및 챗봇 세팅
- 매장 네이버 블로그 개설 및 세팅
- 매장 네이버 플레이스 컨설팅
- 월 1회 카카오 포스트 발행
- 월 1회 네이버 블로그 포스팅 가이드 제공 및 컨설팅
- 초기 1회, 카카오 채널 친구 추가 이벤트 콘텐츠 지원
- 이슈(시험, 수능, 명절 등) 상황에 따라 마케팅 템플릿 제공
- 카카오 친구 타겟 마케팅 메시지 전송 지원

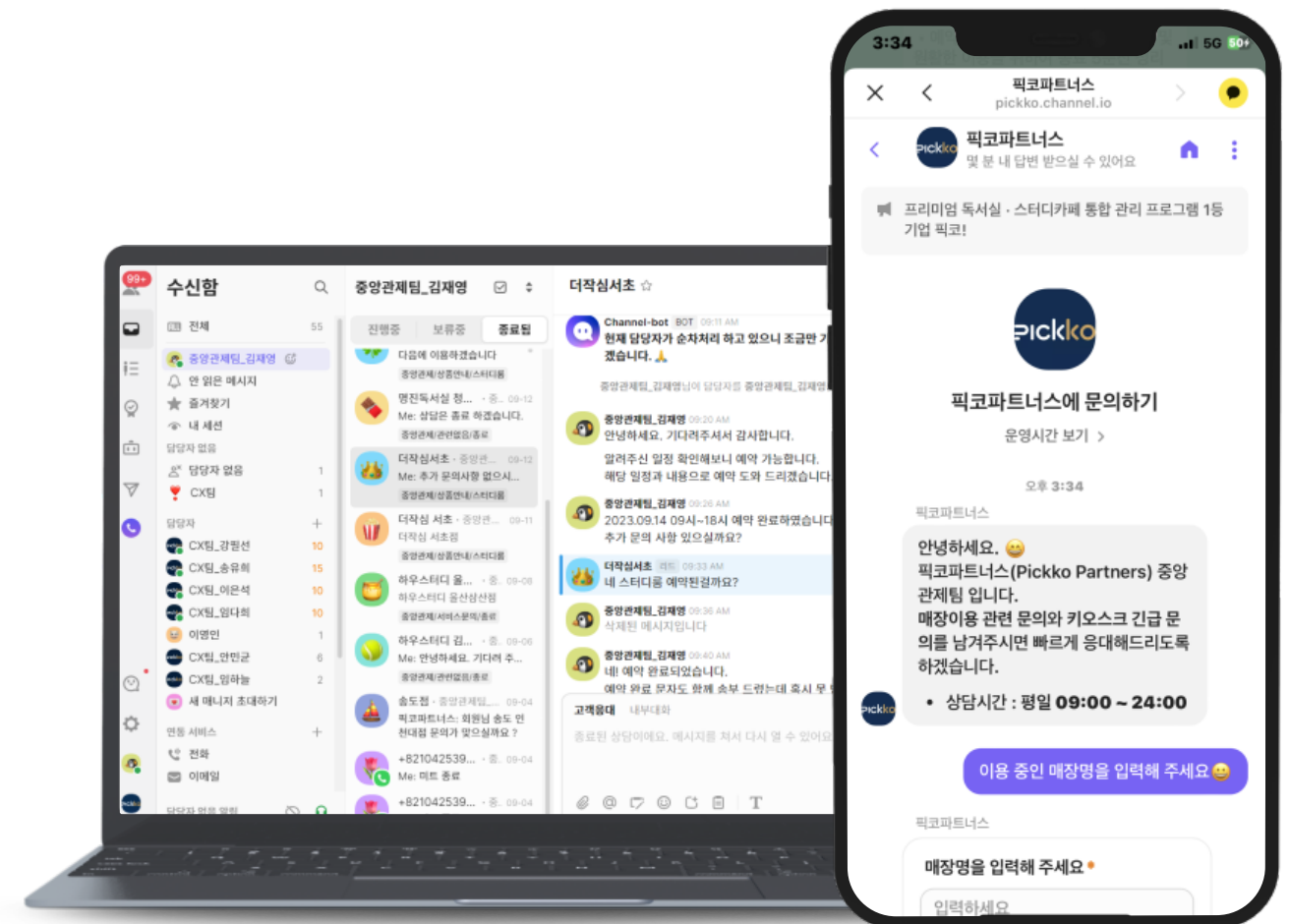


03 서비스 소개

365일 언제나 픽코 CS팀에서 이용 고객님의 다양한 문의를 직접 대응하고 해결 합니다

전화&채팅(09:00-24:00), 챗봇(24h) 등 다양한 방법으로 문의 가능
24시간 700개 지점의 운영 데이터를 바탕으로 설계된 자동 응답 API 지원
매장 이용 방법, 키오스크, 출입 문의, 예약, 변경, 취소 등 다양한 문의 실시간 해결

- 스터디룸 예약 및 결제
- 좌석 변경 문의 원격 처리
- 지문 등 출입 오류 원격 처리
- 취소 및 환불 처리
- 사물함 관련 문의 처리
- 이용권 변경 처리



03 서비스 소개

매장 운영 중 발생하는 생각지도 못한 노무, 법무, 세무 이슈에 대해 분야별 전문가의 프라이빗 상담을 지원합니다

10년간, 700개 지점의 운영 이슈에 대응한 분야별 전문가 그룹의 상담

- 노무 이슈 상담
 - 총무의 근로계약
 - 노동청 신고 외 다수 케이스
- 법무 이슈 상담
 - 매장 내에서 고객의 상해 발생
 - 층간소음으로 인한 피해 발생 외 다수 케이스
- 세무 이슈 상담
 - 부가세 신고 대상과 절차, 방법
 - 현금결제에 대한 신고 외 다수 케이스



03 서비스 소개

무인운영 서비스 Pro

매출 성장형 무인운영 서비스

- 마케팅 채널 세팅
(네이버 블로그, 카카오 채널)
- 월 1회 카카오 채널 포스팅 작성
- 월 1회 네이버 블로그 홍보 가이드 제공
- 홍보 콘텐츠 및 템플릿 상시 제공
- 네이버 플레이스 마케팅 전략 컨설팅
- 365일 채팅 상담(09:00-24:00)
- 365일 카카오 AI 챗봇 상담(24h)
- 전문분야 이슈 상담 지원
(노무, 법무, 세무 관련 이슈)

서비스 이용료
매출의 1%

무인운영 서비스 Max

비용 절감형 무인운영 서비스

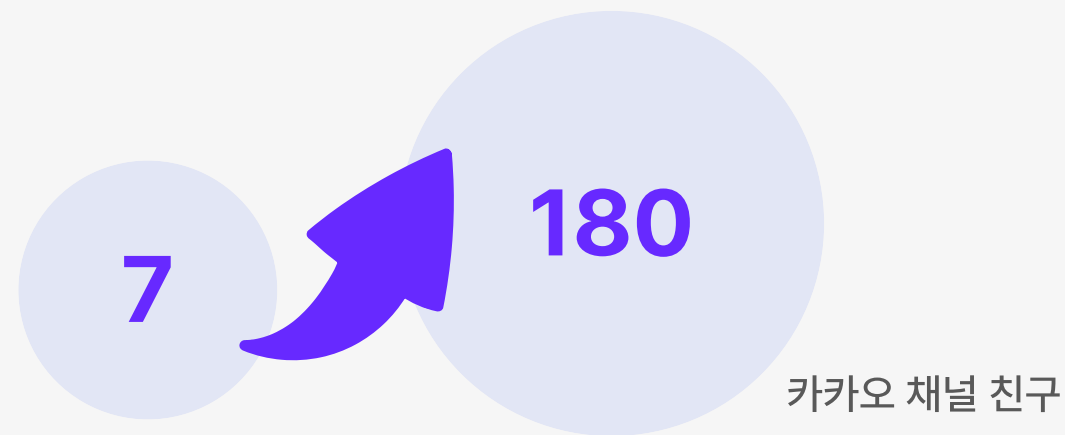
- Pro 제공 서비스
+ 전화 상담(15:00-24:00)
+ 인력 세팅 컨설팅

서비스 이용료
매출의 2%

03 서비스 소개

무인운영 서비스 Pro 이용 사례

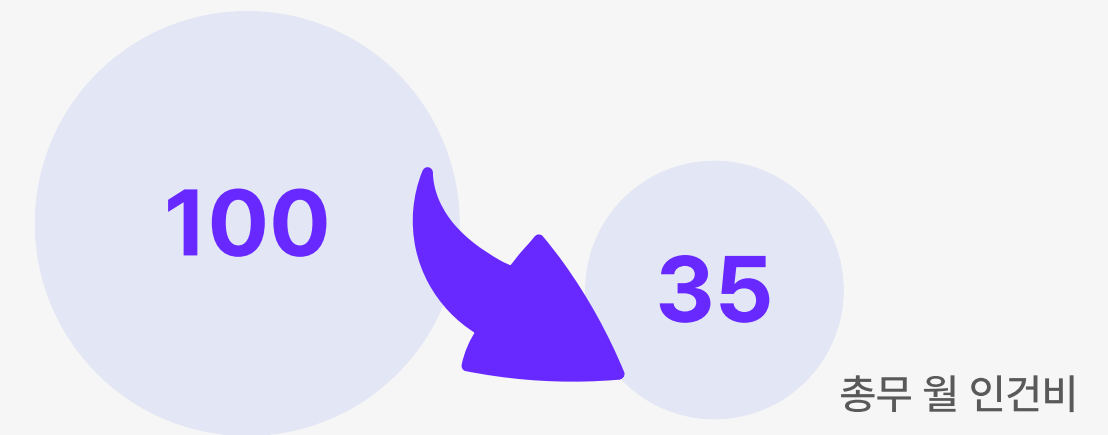
무인으로 운영 하면서 점주가 직접 매장 관리 및 고객문의를 대응 했던 지점. 매장 홍보와 고객 관리에 어려움이 있던 상태에서 픽코 라이트 멤버스 이용하면서 카카오프렌드가 7명에서 180명으로 늘었고 친구 대상 마케팅으로 재결제율 상승



매출 성장형 무인운영 서비스

무인운영 서비스 Max 이용 사례

오픈시간과 야간시간에 5시간씩 총무를 고용해 운영하며 점주는 본업이 있던 지점. 본업 때문에 어쩔수 없이 총무를 썼지만, 픽코 골드 멤버스 이용하면서 총무를 야간 시간에 3시간만 고용하고 무인화 하여 월 인건비를 100만원에서 35만원으로 절약



비용 절감형 무인운영 서비스

04. 회사 소개

픽코파트너스 무인운영 서비스

04 회사 소개



독서실 시장이 생기고 지난 수십년간 변하지 않았던 관리프로그램.
스터디카페의 등장, 무인운영 등 시대 흐름에 발맞춰 픽코파트너스는 더욱 이로운 가치를 위해 걸어 왔습니다.

2023

- 중앙관제 서비스 런칭
- 픽코파트너스 3,000개 지점 도입
- 월 거래액 150억원 돌파
- 인강 교육콘텐츠 무상지원 시행
- SK실더스와 기술협약 체결
- 인포뱅크 메세지 서비스 MOU
- 무인공유창고 마이캐빈 런칭
- 삼성전자와 '스마트독서실' 운영 솔루션 개발 협업
- Sionic AI 챗봇 솔루션 협약

2022

- 맞춤형 무인 솔루션 구축
- 강원혁신도시 공유오피스 입점
- 간편 결제 수단 페이코 도입
- 중앙관제시스템 탑재된 QR 개발
- 공유창고 무인운영 플랫폼 캐빈파트너스 런칭
- 콘크리에이트 고객사 입점
- 고객사 6,000여개 교육콘텐츠 지급
- 마케팅 플랫폼 '픽코 미디어' 런칭
- 매장간 프리패스 서비스 도입

2021-2020

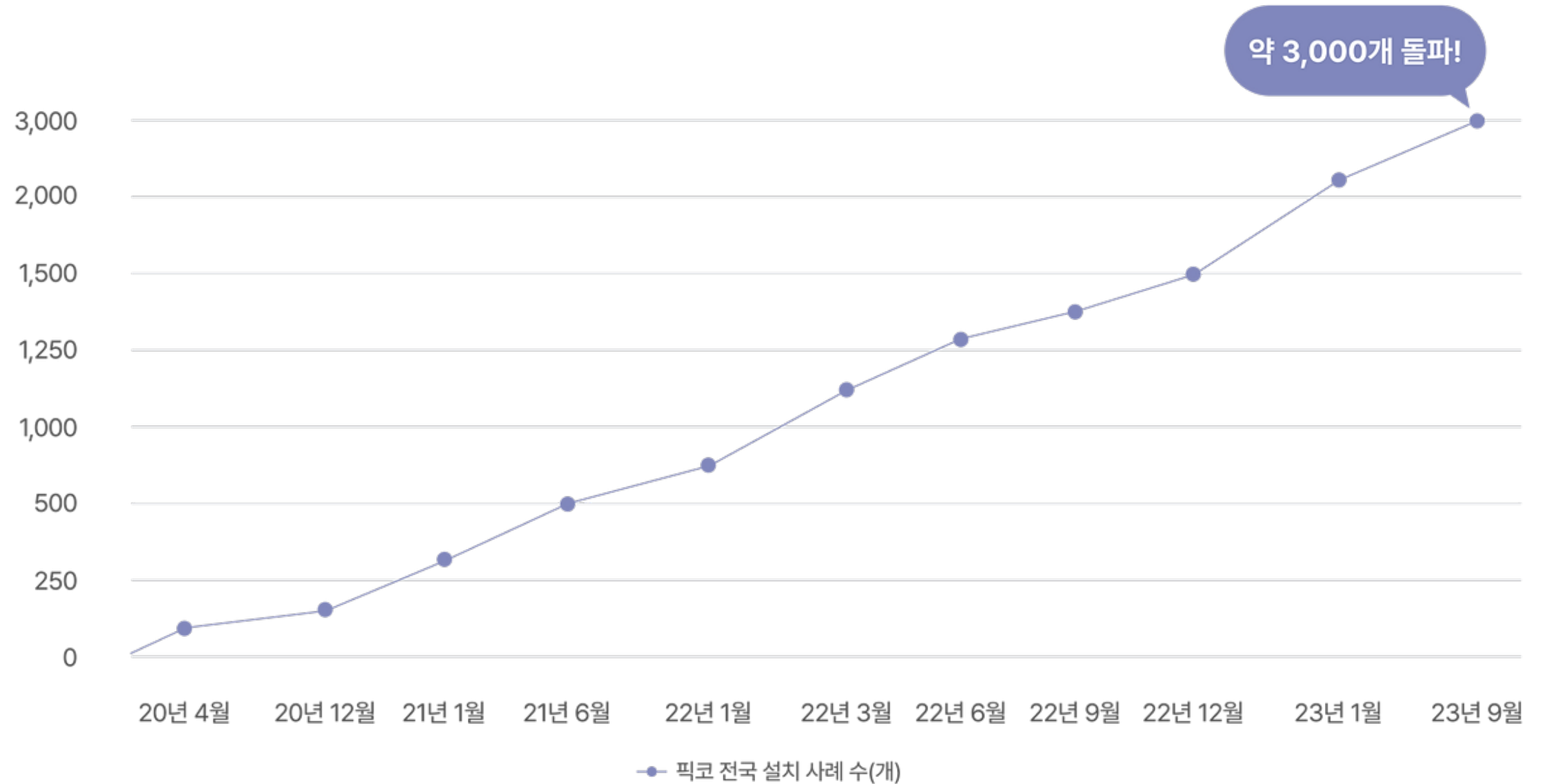
- 업계 최초 키오스크 방역패스 개발
- 완주군 청소년도서관 입점
- 영등포구 청소년도서관 입점
- 플랜트 고객사 입점
- 500여개 무인운영시스템 구축
- 스터디카페/독서실 CRM 기업 에버온테크(EverON) 기술 합병

2019-2018

- 키오스크 PK-2 양산
- 슈프리마 지문인식 연동개발
- 독서실/스터디카페 다중사업자 (Dual Payment)결제 KIOSK 개발

04 회사 소개

전국 3,000개 이상의 매장에서 선택한 스터디카페·독서실 업계 1위 운영 서비스 픽코파트너스



04 회사 소개

다양한 브랜드, 투자사와 함께하는 업계를 선도하는 믿을 수 있는 기업 픽코파트너스



국내 압도적 1위

픽코 파트너스에서 제공하는 무인운영 서비스를 통해
점주님들의 재무적 가치와 운영 효율을 높이세요

상호 : (주)아이엔지스토리 | 문의 : 1522-0472

주소 : 서울시 강남구 테헤란로111 대건빌딩 5층 아이엔지스토리

사업자 등록번호 : 307-81-42763

pickko
PARTNERS